

ご依頼日 年 月 日

株式会社 ベスコ 営業部 宛

補修用コテ 修理依頼書

下記の内容をご確認の上、必要事項を記入した当依頼書と依頼製品を弊社宛にお送り下さい。

◆ご依頼者(必須)

住所 〒	□□□□-□□□□
会社名	ご担当者
TEL ()	FAX ()
その他ご連絡先 ()	[日中にご連絡が可能な番号]

依頼製品名:	ワンタッチガスヒータ	本	電気ゴテ	本	
症 状:	<input type="checkbox"/> 着火不良	<input type="checkbox"/> ガスが止まらない	<input type="checkbox"/> スイッチ不良	<input type="checkbox"/> 断線	<input type="checkbox"/> その他
	<input type="checkbox"/> 詳細				

■修理・定期メンテナンスのご依頼について ※必ずご確認ください。

修理及び定期メンテナンスのご依頼は、下記対応をさせていただきます。初期不良及び無償修理の場合は、必ず製品購入時に付属している「保証書」をご提示下さい。ご提示のない場合は、無償での修理は行えませんので予めご了承下さい。また、弊社からは標準費用を超える場合にのみ連絡をさせていただきますが、修理期間(納期)及び費用のご案内は致しておりません。予めご確認・ご了承の上お申込み下さい。

- 対象製品と部品:電気ゴテ・ワンタッチガスヒーター本体のみ(各コテ先・本体ボディーパーツの欠損は修理出来ません)。
- 初期不良:商品発送後14日以内における、製品構造上の不良及び弊社が推奨する使用方法及び専用ガス(GP-20)の使用において製品不良が発生した場合は、往復の送料と修理費用は弊社が全額負担致します。
- 無償修理:商品発送後、6ヶ月(180日)未満で、弊社が推奨する使用方法及び専用ガスの使用において製品不良が発生した場合は、初回の修理に限り、無償修理をさせていただきます。
※各コテ先・本体ボディーパーツの欠損は修理出来ません。また電気ゴテの電源コードの断線は無償修理の対象外です。
※指定期間内であっても、2回目以降の修理は有償となります。
※ワンタッチガスヒーターの使用にあたり、専用ガスボンベをご使用になられていない場合、有償修理となります。
- 有償修理:商品発送後6ヶ月(180日)を経過している場合は、全て有償修理となります。
※ワンタッチガスヒーターの使用にあたり、専用ガスボンベ以外のガスボンベの使用に伴う故障の場合、修理をお断りさせて頂く場合がございます。
- 送料:修理に関する往復の送料はご依頼者様の負担となります。(初期不良は除く)
- 返送までの期間:弊社へ依頼書及び製品到着後、3~4週間後のご返送となります。
- 料金:下記は標準的な費用です。下記の料金を超える場合に限り、事前連絡をさせていただきます。

製品名	標準費用	主な症状
ワンタッチガスヒーター	1,296円~2,376円	着火不良・精密部損傷
電気ゴテ	1,080円	断線

■修理品ご送付先■

株式会社ベスコ 営業部
〒351-0022
埼玉県朝霞市膝折町1-2-8
TEL:048-468-7163
FAX:048-468-7190

【ベスコ記入欄】

受付日	手配日	完了日	返却日

ロット番号

--